

## ग्राहक सहमति पत्र

आवेदन की तिथि 

D	D	M	M	Y	Y	Y	Y
---	---	---	---	---	---	---	---

1. मैं एतद्वारा पुष्टि करता/करती हूँ कि मुझे उस खाते/उत्पाद के नियम व शर्तों के विषय में बैंक के कर्मचारी द्वारा समझा दिया गया है, जो मैं यहाँ खुलवाना चाहता/चाहती हूँ और मैं आगे यह सुनिश्चित करता/करती हूँ कि मेरे द्वारा बैंक के साथ भविष्य में खोले जाने वाले किसी खाते/उत्पाद के लिए भी यही किया गया है। मैं इस बात की भी पुष्टि करता/करती हूँ कि मेरे द्वारा अभी या भविष्य में लिए जा रहे उत्पाद/खाते पर लागू विशेषताओं तथा शुल्कों के विषय में भी मुझे बैंक की विशिष्टताओं, ब्याज तथा शुल्कों की आम सूची के अनुसार समझा दिया गया है।
2. मैं समझता/समझती हूँ और सहमत हूँ कि सभी उपयुक्त दस्तावेज/विवरण/नियम एवं शर्तें मुझे यह खाता/उत्पाद प्राप्त हो जाने के बाद मेरे रजिस्टर्ड ई-मेल आईडी पर प्राप्त होंगे और ये सभी प्राप्त दस्तावेज/विवरण/नियम एवं शर्तें मुझ पर एक वैधानिक तथा संविदात्मक उद्देश्य से लागू होंगे, जब तक कि मैं लिखित में इन पर अपना मतभेद प्रकट न करूँ।
3. मैं एतद्वारा पुष्टि करता/करती हूँ कि मैं समय-समय पर बैंक की वेबसाइट [www.fincarebank.com](http://www.fincarebank.com) पर उपलब्ध विभिन्न सेवाओं तथा उत्पादों का लाभ उठाते हुए बैंक के आम नियम व शर्तों से बाध्य रहूँगा/रहूँगी और इनका पालन करूँगा/करूँगी।
4. मैं बैंक को अपनी नागरिकता/कर की स्थिति, एफएटीसीए के अनुपालन सहित, के विषय में अद्यतन जानकारी देता रहूँगा/रहूँगी।

## सबसे महत्वपूर्ण नियम एवं शर्तें:

मैं निम्न को विशिष्ट तौर पर समझता और स्वीकार करता/करती हूँ और सहमत हूँ:

1. मैंने इलेक्ट्रॉनिक अका अकाउंट ओपनिंग फॉर्म का प्रयोग करके फिनकेयर स्मॉल फाइनेंस बैंक लिमिटेड द्वारा ऑफर किए जाने वाले खाते/ऋण खाते/अन्य उत्पाद खुलवाने के लिए आवेदन किया है। मैंने मेरे द्वारा लिए जा रहे बैंक खाते/ऋण खाते/ अन्य उत्पाद पर लागू विशिष्टताओं, ब्याज, अर्हता, प्रक्रिया, दस्तावेजीकरण तथा शुल्कों की आम सूची को पढ़, समझ लिया है और मैं इससे सहमत हूँ।
2. मैं समझता/समझती हूँ कि बैंक को [www.fincarebank.com](http://www.fincarebank.com) पर उल्लिखित विशिष्टताओं, ब्याज, अर्हता, प्रक्रिया, दस्तावेजीकरण तथा शुल्कों की आम सूची में संशोधन करने का अधिकार है।
3. मैं समझता/समझती हूँ कि बैंक खाते/ऋण खाते/अन्य उत्पाद बैंक की वेबसाइट पर परिभाषित उचित प्रयोग नीति और भारतीय रिज़र्व बैंक (आरबीआई)/कानून द्वारा परिभाषित नियामक अनुपालन रूपरेखा के अनुसार ही प्रयोग किए जाने चाहियें। यदि उचित उपयोग नीति का उल्लंघन होता है अथवा नियमों का पालन नहीं किया जाता तो बैंक को लेन-देन से इंकार करने/रद्द करने और बैंक खाता/ऋण खाता/अन्य उत्पाद स्थिर/बंद करने का अधिकार है।
4. मैं फिनकेयर स्मॉल फाइनेंस बैंक लिमिटेड को अपने किसी एक खाते को निरंतरता से आधार से लिंक करने के लिए अधिकृत करता/करती हूँ (जब तक कि मैं विशिष्ट रूप से लिखित में इसे डीलिंग करने के लिए न कहूँ), जिसे सब्सिडीज़/लाभों के प्रत्यक्ष हस्तांतरण के लिए किसी भी सरकारी विभाग या एनपीसीआई से साझा किया जा सकता है।
5. मैं फिनकेयर स्मॉल फाइनेंस बैंक लिमिटेड किसी क्रेडिट ब्यूरो या किसी अन्य एजेंसी से मेरे ऋण इतिहास का सत्यापन करने का अधिकार देता/देती हूँ और स्वीकार करता/करती हूँ कि फिनकेयर स्मॉल फाइनेंस बैंक लिमिटेड को मेरे द्वारा इसे उपलब्ध कराई गई जानकारी की पुष्टि करने के लिए सार्वजनिक क्षेत्र में उपलब्ध जानकारी से मिलान करके जांच करने का अधिकार है।
6. मैं टेलीफोन/मोबाइल/एसएमएस/ईमेल इत्यादि के ज़रिए, खाते के रख-रखाव, अलर्ट, देय भुगतान के विषय में जानकारी, मौजूदा तथा नये उत्पादों पर अपडेट प्राप्त करने, सेल्स तथा मार्केटिंग के लिए खाते की सर्विसिंग या फिनकेयर स्मॉल फाइनेंस बैंक लिमिटेड, इसकी ग्रुप कंपनियों/एसोसिएट्स या एजेंट्स के साथ मेरी रिलेशनशिप सर्विसिंग की सहमति देता/देती हूँ। मैं समझता/समझती हूँ कि कॉल/संप्रेषण प्राप्त करने की मेरी सहमति मेरे वर्तमान नंबर और एनडीएनसी के लिए इसके बाद रजिस्टर कराये जाने वाले नंबर पर मान्य और मौजूद रहेगी और इसे मेरी सहमति/स्वीकार्यता माना जाता रहेगा। मैं समझता/समझती हूँ कि यदि मैं इस तरह की कॉल प्राप्त नहीं करना चाहता/चाहती, तो मुझे फिनकेयर स्मॉल फाइनेंस बैंक लिमिटेड की वेबसाइट पर जाकर रीक्विजिट फॉर्म भरना होगा और इसे ऑनलाइन सबमिट करना होगा या नज़दीकी शाखा में जमा कराना होगा।
7. मैं समझता/समझती हूँ, कि जब भी मैं किसी इलेक्ट्रॉनिक अका/नॉन-इलेक्ट्रॉनिक अका माध्यम के ज़रिये फिनकेयर स्मॉल फाइनेंस बैंक लिमिटेड द्वारा ऑफर किए जाने वाले किसी बैंक खाता/ऋण खाता/अन्य उत्पाद का लाभ उठाता/उठाती हूँ, तो चाहे मुझे [fincarebank.com](http://fincarebank.com) या [fincare.com](http://fincare.com) से कोई भी संदेश प्राप्त हो, केवल [alert@fincarebank.com](mailto:alert@fincarebank.com) से प्राप्त होने वाला संदेश ही मुझ पर लागू होगा।

## एफएटीसीए घोषणा

 हाँ – एफएटीसीए:सीआरएस अलग से जमा किया गया है  नहीं

- मैं इस बात की पुष्टि करता/करती हूँ कि मैं भारत के अलावा और किसी देश का/की नागरिक नहीं हूँ (दोहरी/बहु नागरिकता, ग्रीनकार्ड सहित) और न ही भारत के अलावा किसी अन्य देश का कर-दाता निवासी नहीं हूँ। मैं इस बात की भी पुष्टि करता/करती हूँ कि मेरा जन्म भारत में हुआ है और मैं भारत से बाहर कोई पता/टेलीफोन नंबर या मुख्तारी अधिकार (पीओए) नहीं रखता/रखती हूँ।

ग्राहक का नाम:

आधार नंबर:

ग्राहक के हस्ताक्षर:

मैं पुष्टि करता/करती हूँ कि ग्राहक ने मेरी उपस्थिति में हस्ताक्षर किए हैं

अधिकारी का नाम:

अधिकारी का कर्मचारी पहचान-पत्र:

अधिकारी के हस्ताक्षर: