

**CUSTOMER SERVICE REQUEST FORM 1 / ग्राहक सेवा अनुरोध प्रपत्र 1 / ग्राहक सेवा विनंती फॉर्म 1**

SR NO / क्रमांक / अनुक्रम नं.: \_\_\_\_\_

Date / तारीख / तारीख: \_\_\_\_\_

**Personal Details / व्यक्तिगत विवरण / व्यक्तिगत विवरण**

Name / नाम / नाम			
Mobile No / मोबाइल नंबर / मोबाइल नं.	CIF / सीआईएफ / सीआईएफ	E-mail ID / ईमेल आईडी / ई-मेल आईडी	

 Please tick  in the appropriate box / कृपया सही बॉक्स में टिक करें / योग्य बॉक्स में टिक करवा विनंती

- KYC UPDATION / केवाईसी अद्यतन / केवाईसी अपडेशन**
  - Kindly update my PAN / AADHAAR / कृपया मेरे पैन/आधार को अपडेट करें /**  
 कृपया करीने मारा पान/आधारने अद्यतन करो \_\_\_\_\_
  - Kindly link my Aadhaar No. / कृपया मेरे आधार नंबर को लिंक करें /**  
 कृपया करीने मारो आधार नं.ने लींक करो \_\_\_\_\_
  - Kindly delete my EKYC and update alternate KYC / कृपया मेरा ईकेवाईसी हटाएं और वैकल्पिक केवाईसी अद्यतन करें /**  
 कृपया करीने मारा ईकेवाईसीने दूर करो अने वैकल्पिक केवाईसीने अद्यतन करो \_\_\_\_\_
- CHANGE OF ADDRESS / पते में परिवर्तन / सरनामानो इरफार**
  - Please update the contact information (Permanent/ Communication) in your records. / We am/ are enclosing proof of my/ our new address. /**  
 कृपया अपने रिकॉर्ड में संपर्क जानकारी (स्थायी/संचार) अपडेट करें। मैं/हम अपने/हमारे नए पते का प्रमाण संलग्न कर रहे हैं। / तमारा दस्तावेजोमां संपर्कनी माहितनी (कायमी/संदेशानी) अद्यतन करवा विनंती. छु/अमे मारा/अमारा नवा सरनामानो पुरावो जोडी रडया छीअे.
  - Please consider the deemed OVD submitted as a proof for making the changes in my account, I shall have the officially valid documents submitted within 90 days from the date of this request. / कृपया मेरे खाते में परिवर्तन के लिए प्रस्तुत डीम्ड ओवीडी पर विचार करें, इस अनुरोध की तारीख से 90 दिनों के भीतर मेरे पास आधिकारिक रूप से मान्य दस्तावेज होंगे। / मारा भातामां इरफारो करवा माटे पुरावा तरीके रजू करायेला मान्य OVDने ध्यानमां देवा विनंती, छु आ विनंतीनी तारीखथी 90 दिवसोनी अंदर सत्तावार रीते मान्य दस्तावेजो रजू करावीश.**  
  
**My / Our new address is / मेरा/हमारा नया पता है / मारु/अमारु नवु सरनामुं** \_\_\_\_\_  
  
 \_\_\_\_\_ **City / शहर / शहरे** \_\_\_\_\_ **Pin / पिन / पीन** \_\_\_\_\_ छे.
- ACCOUNT MODIFICATION / खाता संशोधन / भातामां सुधारो**
  - Please complete my Full KYC/ ReKYC, (Documents enclosed). / कृपया मेरा पूरा केवाईसी/रीकेवाईसी पूरा करें, (दस्तावेज संलग्न हैं)। /**  
 मारु पुरे केवायसी/रीकेवायसी पूर्ण करवा विनंती (दस्तावेजो जोडेला छे.)
  - Please convert my account from Minor to Major. (Documents enclosed). / कृपया मेरे खाते को नाबालिग से वयस्क में बदलें। (दस्तावेज संलग्न)। /**  
 मारा भाताने सगीरमांथी पुभ्तमां इरववा विनंती. (दस्तावेजो जोडेला छे.)
  - Addition/ Deletion of Joint Account Holder. / संयुक्त खाता धारक को जोड़ना/हटाना। / संयुक्त भाता धारकनो उमेरो/ दूर करवानी बाभत.**
  - Changes in MOP. Self  Either or Survivor  Jointly  Others, please specify under point 7. /**  
 एमओपी में बदलाव. स्वयं  दोनों में से कोई एक या उत्तरजीवी  संयुक्त रूप से  अन्य, कृपया बिंदु 7के अंतर्गत निर्दिष्ट करें। /  
 संयावननी रीतमां इरफारो जाते  बेमांथी अेक अथवा डयात  संयुक्त रीते  अन्य, मुदा 7डेकण स्पष्ट रीते जशाववा विनंती
  - Pay out account change request. / खाता परिवर्तन अनुरोध का भुगतान करें। / युक्वणी भातामां इरफारनी विनंती.**
  - Upload Customer Photo / signature. / ग्राहक फोटो / हस्ताक्षर अपलोड करें। / ग्राहकनो फोटो/सही अपलोड करो.**
  - Account Closure (Including FD pre-closure). / खाता बंद करना (एफडी प्री-क्लोजर सहित)। / भातानुं समापन (अेइडी पूर्व समापन सहीत)**



- h)  **Statement of Account (E-statement/ Physical Statement) Period** \_\_\_\_\_ / खाते का विवरण (ई-स्टेटमेंट/ भौतिक विवरण)  
अवधि \_\_\_\_\_ / पाताना हिसाबनो (ई-स्टेटमेंट/भौतिक हिसाब) समयगाणो \_\_\_\_\_
- i)  **Updation of Email id/ Mobile Number** \_\_\_\_\_ /  
ईमेल आईडी/ मोबाइल नंबर का अद्यतनीकरण \_\_\_\_\_ /  
ई-मेल आईडी/मोबाइल नंबरनु अपडेशन \_\_\_\_\_
- j)  **Please activate my/our Saving / Current account from Dormant / Inactive status (Documents enclosed).** \_\_\_\_\_ /  
कृपया मेरे/हमारे बचत/चालू खाते को डोरमेंट/निष्क्रिय स्थिति से सक्रिय स्थिति में लाएं (दस्तावेज संलग्न हैं) \_\_\_\_\_ /  
सुपुप्त/निष्क्रिय स्थितिमांथी मारा/अमारा बचत/चालू पाताने अकटीवेट (सक्रिय) करवा विनंती. (दस्तावेजो जोडेला छे) \_\_\_\_\_

4.  **INTERNET BANKING/ MOBILE BANKING (STRIKE OUT WHICHEVER NOT APPLICABLE) / इंटरनेट बैंकिंग/ मोबाइल बैंकिंग**  
(जो लागू न हो उसे काट दें) / इंटरनेट बैंकिंग/नेट बैंकिंग (जे काई लागू पडतुं ना डोय ते चेकी नाभो)

- a)  **My User Profile is Blocked. Please unlock.** / मेरा उपयोगकर्ता प्रोफाइल ब्लॉक है। कृपया अनलॉक करें। /  
मारी युजर प्रोफाइल ब्लॉक थयेल छे. अनब्लॉक करवा विनंती.

5.  **LOAN RELATED / ऋण संबंधी / लोन संबंधित**

- a)  **Loan status** b)  **Interest related/EMI related/CIBIL/Principal** c)  **Foreclosure/prepayment** d)  **Death/insurance claim**  
क)  ऋण स्थिति ख)  व्याज संबंधित/ईएमआई संबंधित/सिबिल/प्रिंसिपल ग)  पुरोबंध/पूर्व भुगतान घ)  मृत्यु/बीमा दावा  
a)  लोननी स्थिति b)  व्याज संबंधित/ ईएमआई संबंधित/सीबीएल/ मुदल रकम c)  फोरक्लोजर/पूर्वचुक्वशी d)  मृत्यु/बीमानो दावो

6.  **I, the guardian, declare to the Bank that FD proceeds (in minor's name) will be utilised for the benefit of the minor(s) account holder only. / मैं, अभिभावक, बैंक को आश्वस्त करता / करती हूँ कि एफडी आय (नाबालिग के नाम पर) का उपयोग केवल नाबालिग खाताधारक के लाभ के लिए ही किया जाएगा। / दुं, वाली, बैंक समक्ष जाडेर करु छुं के अकडीनी उपजो (सगीरना नामे) नो इकत सगीर पाता धारकना लाभ माटे ज उपयोग करवाभां आवशे.**

7.  **OTHERS (Please Specify) / अन्य, (कृपया निर्दिष्ट करें) / अन्य (स्पष्ट रीते जशाववा विनंती)**

Dear Sir / Madam, / प्रिय महोदय/महोदया, / प्रिय श्रीमान/बडेनश्री,

I/We request you to provide me the service/s ticked in the form above. I/We authorize Fincare SFB to debit charges as applicable to my/our account. / मैं/हम आपसे अनुरोध करता/करती हूँ/करते हैं कि मुझे उपरोक्त प्रपत्र में टिक की गई सेवा/सेवाएँ प्रदान करें। मैं/हम फिनकेयर एसएफबी को मेरे/हमारे खाते पर लागू शुल्कों को डेबिट करने के लिए अधिकृत करता/करती हूँ/करते/करती हूँ। / दुं/अमे तमने उपरना इोर्मभां टीक करेल सेवा/ओ मने पूरी पाडवा माटे विनंती करीअे छीअे. दुं/अमे डीनडेर अेसअेइबीने मारा/अमारा पातामांथी लागु यार्जिस उधारवा माटे अधिकृत करीअे छीअे.

Signature of the Primary Holder /  
प्राथमिक धारक का हस्ताक्षर /  
मुख्य पाताधारकनी सडी

Signature of the 2nd A/c Holder /  
दूसरे खाता धारक के हस्ताक्षर /  
बीजा पाता धारकनी सडी

Signature of the 3rd A/c Holder /  
तीसरे खाता धारक के हस्ताक्षर /  
त्रीजा पाता धारकनी सडी

We confirm that all the requests of the customer/s are addressed / हम पुष्टि करते हैं कि ग्राहक/ग्राहकों के सभी अनुरोधों पर ध्यान दिया गया है / अमेपुष्टि करीअे छीअे के ग्राहक/कोनी विनंतीओनुं निवारण करवाभां आवेल छे.

Signature and Emp. No. of the Maker / मेकर के हस्ताक्षर और  
कर्मचारी संख्या / मेकरनी सडी अने ईअेभपी. नं.

Signature and Emp. No. of the Checker / चेकर के हस्ताक्षर  
और कर्मचारी संख्या / चेकरनी सडी अने ईअेभपी. नं.

**Acknowledgement Slip (Only For Official Use) / पावती पर्ची (केवल आधिकारिक उपयोग के लिए) / स्वीकार पावती (इकत सत्तावार उपयोग माटे)**

We acknowledge the receipt of Request / Complaint Instruction from Mr. / Mrs./ Ms. \_\_\_\_\_ relating to CIF number \_\_\_\_\_ under service request no \_\_\_\_\_ dated \_\_\_\_\_ / सेवा अनुरोध संख्या \_\_\_\_\_ दिनांक \_\_\_\_\_ के अंतर्गत सीआईएफ नंबर \_\_\_\_\_ से संबंधित \_\_\_\_\_ हमें श्री/श्रीमती/सुश्री \_\_\_\_\_ से अनुरोध/शिकायत निर्देश प्राप्त हुआ है। / तारीख \_\_\_\_\_ नी सेवा विनंती नं. \_\_\_\_\_ डेकण सीआईएफ नं. \_\_\_\_\_ साथे संबंधित श्रीमान/श्रीमति/ श्री \_\_\_\_\_ तरइथी मणेल विनंती/इरियाड सूचनानी पावतीनो अमे स्वीकार करीअे छीअे.

For Charges and Fees, please refer our schedule of charges (SOC). Terms and conditions apply. / प्रचारों और शुल्कों के लिए, कृपया हमारे प्रचारों की अनुसूची (एसओसी) देखें। नियम और शर्तें लागू। / यार्जिस अने डीस माटे, अमारी यार्जिसनी अनुसूचि जोवा विनंती. नियमो अने शरतो लागु.