

CUSTOMER SERVICE REQUEST FORM 2 / ग्राहक सेवा अनुरोध प्रपत्र 2


SR NO / क्रमांक _____

Date / तारीख _____

Personal Details / व्यक्तिगत विवरण


Name / नाम			
Mobile No / मोबाइल नंबर	CIF / सीआईएफ	E-mail ID / ईमेल आईडी	

Please tick in the appropriate box / कृपया सही बॉक्स में टिक करें

1. **CHEQUE STOP PAYMENT REQUEST**  (DID YOU KNOW YOU CAN DO THIS IN MOBILE BANKING, WHATSAPP BANKING & INTERNET BANKING) /
चेक भुगतान रोकने का अनुरोध (क्या आप जानते हैं कि आप मोबाइल बैंकिंग, व्हाट्सएप बैंकिंग और इंटरनेट बैंकिंग द्वारा भी ऐसा कर सकते हैं)

a) I / We have lost the cheque book containing leaves from _____ to _____. Please do stop payment of the same. /
मुझसे/हमसे _____ से _____ तक की पन्ने वाली चेक बुक खो गई है, कृपया उसका भुगतान रोक दें।


b) I / We have issued a cheque no _____ dated _____ for _____ favouring _____.
Please do stop payment of the cheque.
मैंने/हमने _____ के पक्ष में _____ के लिए _____ दिनांक _____
चेक जारी किया है _____ कृपया चेक का भुगतान रोक दें।

2. **CHEQUE BOOK REQUEST**  (DID YOU KNOW YOU CAN DO THIS IN MOBILE BANKING, WHATSAPP BANKING & INTERNET BANKING) /
चेक बुक अनुरोध (क्या आप जानते हैं कि आप मोबाइल बैंकिंग, व्हाट्सएप बैंकिंग और इंटरनेट बैंकिंग द्वारा भी ऐसा कर सकते हैं)

a) Please issue new cheque book of _____ leaves because /
कृपया _____ पन्नों की नई चेक बुक जारी करें _____ क्योंकि

1) I / We have not received cheque book for my / our new account. /
मुझे/हमें मेरे/हमारे नए खाते की चेक बुक प्राप्त नहीं हुई है।

2) I / We have not received our personalized cheque book. /
मुझे/हमें अपनी व्यक्तिगत चेक बुक प्राप्त नहीं हुई है।

3. **DEBIT CARD**  (DID YOU KNOW YOU CAN DO THIS IN MOBILE BANKING, WHATSAPP BANKING & INTERNET BANKING)
डेबिट कार्ड (क्या आप जानते हैं कि आप मोबाइल बैंकिंग, व्हाट्सएप बैंकिंग और इंटरनेट बैंकिंग द्वारा भी ऐसा कर सकते हैं)

a) Please issue a new debit card. Tick appropriate reason listed below: /
कृपया एक नया डेबिट कार्ड जारी करें। नीचे सूचीबद्ध उचित कारण पर टिक करें:


1) Debit Card not received. Please reissue / डेबिट कार्ड प्राप्त नहीं हुआ। कृपया पुनः जारी करें

2) Lost Card/ Damaged Card. The 16-digit Card no is _____ /
खोया हुआ कार्ड/ क्षतिग्रस्त कार्ड। 16 अंकों का कार्ड नंबर है _____

3) Card Expired. / कार्ड समाप्त हो गया।

b) My debit card is blocked, kindly unblock. / मेरा डेबिट कार्ड ब्लॉक हो गया है, कृपया अनब्लॉक करें।

c) I have lost / forgot my debit card PIN, kindly re-issue.  (YOU CAN CREATE/CHANGE PIN USING MOBILE BANKING) /
मैं अपना डेबिट कार्ड पिन खो/भूल गया/गई हूँ, कृपया पुनः जारी करें। (आप मोबाइल बैंकिंग का उपयोग करके पिन बना/बदल सकते हैं)

4. **FIXED DEPOSIT/ RECURRING DEPOSIT**  (YOU CAN GENERATE FD ADVISE USING INTERNET BANKING) /
सावधि जमा / आवर्ती जमा (आप इंटरनेट बैंकिंग का उपयोग करके एफडी सूचना सृजित कर सकते हैं)

a) Kindly issue Fixed Deposit Advice as initial FDA not received. / कृपया सावधि जमा सूचना जारी करें क्योंकि आरंभिक एफडीए प्राप्त नहीं हुआ है।

b) Kindly dispatch FD Advice to Branch. / कृपया शाखा को एफडी सूचना भेजें।

c) Tenure of Deposit wrongly captured. Correct Tenure _____ years _____ month _____ days /
जमा की अवधि गलत तरीके से प्राप्त किया गया। सही कार्यकाल _____ वर्ष _____ माह _____ दिन



- d) **Rate of Interest not correctly captured. Correct Rate of Interest** _____ % /
ब्याज दर को सही ढंग से दर्ज नहीं किया गया। ब्याज की सही दर _____ %
- e) **Periodical FD interest not credited to account.** / आवधिक एफडी ब्याज खाते में जमा नहीं की गई।
- f) **Kindly register / cancel/ modify nomination as requested.** / कृपया अनुरोध के अनुसार नामांकन को पंजीकृत / रद्द / संशोधित करें।

5. **TAX DEDUCTED AT SOURCE**  (YOU CAN GENERATE TDS & SUBMIT FORM 15G/H STATEMENT USING INTERNET BANKING)

स्रोत पर कर कटौती (आप इंटरनेट बैंकिंग का उपयोग करके टीडीएस सृजित कर सकते हैं और फॉर्म 15जी/एच विवरण जमा कर सकते हैं)

- a) **TDS Certificate Request for the FY** _____ /
वित्तीय वर्ष _____ के लिए टीडीएस प्रमाणपत्र अनुरोध
- b) **Interest Certificate request for the FY** _____ /
वित्तीय वर्ष _____ के लिए ब्याज प्रमाणपत्र अनुरोध
- c) **TDS Certificate not received for the FY** _____ /
वित्तीय वर्ष _____ के लिए टीडीएस प्रमाणपत्र प्राप्त नहीं हुआ
- d) **FORM 15G/H submitted at branch on** _____ **but tax has been deducted.** /
फॉर्म 15जी/एच को शाखा में जमा किया गया है, लेकिन टैक्स काट लिया गया है।
- e) **Request for FORM 15G/H updation.** /
फॉर्म 15जी/एच अपडेशन के लिए अनुरोध।
- f) **Mismatch in Tax deducted and Tax remitted. Please verify.** /
काटे गए कर और जमा किए गए कर मेल नहीं खा रहे। कृपया पुष्टि करें।

6. **POSITIVE PAY SYSTEM / सकारात्मक वेतन प्रणाली**

- a) **Cheque No: / चेक संख्या:** _____
- c) **Cheque Amount: / चेक राशि:** _____
- b) **Cheque date: / चेक की तारीख:** _____
- d) **Beneficiary: / लाभार्थी:** _____

Dear Sir / Madam, / प्रिय महोदय / महोदया,

I/We request you to provide me the service/s ticked in the form above. I/We authorize Fincare SFB to debit charges as applicable to my/our account. /

मैं/हम आपसे अनुरोध करता/करती हूँ/करते हैं कि मुझे उपरोक्त प्रपत्र में टिक की गई सेवा/सेवाएँ प्रदान करें। मैं/हम फिनकेयर एसएफबी को मेरे/हमारे खाते पर लागू शुल्कों को डेबिट करने के लिए अधिकृत करता/करती हूँ/करते/करती हैं।

Signature of the Primary Holder /
प्राथमिक धारक का हस्ताक्षर

Signature of the 2nd A/c Holder /
दूसरे खाता धारक के हस्ताक्षर

Signature of the 3rd A/c Holder /
तीसरे खाता धारक के हस्ताक्षर

We confirm that all the requests of the customer/s are addressed /
हम पुष्टि करते हैं कि ग्राहक/ग्राहकों के सभी अनुरोधों पर ध्यान दिया गया है

Signature and Emp. No. of the Maker /
मेकर के हस्ताक्षर और कर्मचारी संख्या

Signature and Emp. No. of the Checker /
चेकर के हस्ताक्षर और कर्मचारी संख्या

Acknowledgement Slip (Only For Official Use) / पावती पर्ची (केवल आधिकारिक उपयोग के लिए)

We acknowledge the receipt of Request / Complaint Instruction from Mr. / Mrs./ Ms. _____ relating to CIF number _____ under service request no _____ dated _____ /
सेवा अनुरोध संख्या _____ दिनांक _____ के अंतर्गत सीआईएफ नंबर _____ से संबंधित _____ हमें श्री/श्रीमती/सुश्री _____ से अनुरोध/शिकायत निर्देश प्राप्त हुआ है।