

CUSTOMER SERVICE REQUEST FORM 2 / ग्राहक सेवा अनुरोध प्रपत्र 2 / ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆ ವಿನಂತಿ ಅರ್ಜಿ 2

SR NO / क्रमांक / ಕ್ರ ಸಂ: _____

Date / तारीख / ದಿನಾಂಕ: _____

Personal Details / व्यक्तिगत विवरण / ವೈಯಕ್ತಿಕ ವಿವರಗಳು

Name / नाम / ಹೆಸರು			
Mobile No / मोबाइल नंबर / ಮೊಬೈಲ್ ಸಂ.	CIF / सीआईएफ / ಸಿ ಐ ಎಫ್.	E-mail ID / ईमेल आईडी / ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ	

Please tick in the appropriate box / कृपया सही बॉक्स में टिक करें / ದಯವಿಟ್ಟು ಸೂಕ್ತ ಬಾಕ್ಸ್‌ನಲ್ಲಿ ಟಿಕ್ ಮಾಡಿ
1. CHEQUE STOP PAYMENT REQUEST (DID YOU KNOW YOU CAN DO THIS IN MOBILE BANKING, WHATSAPP BANKING & INTERNET BANKING) /

 चेक भुगतान रोकने का अनुरोध (क्या आप जानते हैं कि आप मोबाइल बैंकिंग, व्हाट्सएप बैंकिंग और इंटरनेट बैंकिंग द्वारा भी ऐसा कर सकते हैं) /
 ಚೆಕ್ ಪಾವತಿ ಸ್ಥಗಿತ ವಿನಂತಿ (ಇದನ್ನು ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್, ವಾಟ್ಸಪ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ನಲ್ಲೂ ಇದನ್ನು
 ಮಾಡಬಹುದು ಎಂಬುದು ನಿಮಗೆ ತಿಳಿದಿತ್ತೇ)

 a) I / We have lost the cheque book containing leaves from _____ to _____ Please do stop payment of the same. /

मुझसे/हमसे _____ से _____ तक की पन्ने वाली चेक बुक खो गई है, कृपया उसका भुगतान रोक दें। /

ನಾನು/ನಾವು _____ ದಿಂದ _____ ತನಕದ ಹಾಳೆಗಳಿರುವ ಚೆಕ್ ಪುಸ್ತಕವನ್ನು ಕಳೆದುಕೊಂಡಿದ್ದೇನೆ/ವೆ ದಯವಿಟ್ಟು

ಇದಕ್ಕೆ ಪಾವತಿಸುವುದನ್ನು ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸಿ.

 b) I / We have issued a cheque no _____ dated _____ for _____ favouring _____
 Please do stop payment of the cheque.

मैंने/हमने _____ के पक्ष में _____ के लिए _____ दिनांक _____

चेक जारी किया है _____ कृपया चेक का भुगतान रोक दें।

ನಾನು/ನಾವು ದಿನಾಂಕ _____ ರ ಚೆಕ್‌ಸಂಖ್ಯೆ _____ ಅನ್ನು _____ ಅವರಿಗಾಗಿ _____

ಇವರ ಪರವಾಗಿ ನೀಡಿದ್ದೆವು. ದಯವಿಟ್ಟು ಆ ಚೆಕ್‌ನ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸಿ.

2. CHEQUE BOOK REQUEST (DID YOU KNOW YOU CAN DO THIS IN MOBILE BANKING, WHATSAPP BANKING & INTERNET BANKING) /

 चेक बुक अनुरोध (क्या आप जानते हैं कि आप मोबाइल बैंकिंग, व्हाट्सएप बैंकिंग और इंटरनेट बैंकिंग द्वारा भी ऐसा कर सकते हैं) /
 ಚೆಕ್ ಪುಸ್ತಕ ವಿನಂತಿ (ನೀವು ಇದನ್ನು ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್, ವಾಟ್ಸಪ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ನಲ್ಲೂ ಇದನ್ನು ಮಾಡಬಹುದು
 ಎಂಬುದು ನಿಮಗೆ ತಿಳಿದಿತ್ತೇ)

 a) Please issue new cheque book of _____ leaves because / कृपया _____

पन्नों की नई चेक बुक जारी करें _____ क्योंकि / ದಯವಿಟ್ಟು _____

ಹಾಳೆಗಳ ಹೊಸ ಚೆಕ್ ಪುಸ್ತಕವನ್ನು ನೀಡಿ, ಯಾಕೆಂದರೆ

 1) I / We have not received cheque book for my / our new account. / मुझे/हमें मेरे/हमारे नए खाते की चेक बुक प्राप्त नहीं हुई है। /

ನನ್ನ/ನಮ್ಮ ಹೊಸ ಖಾತೆಗೆ ಚೆಕ್ ಪುಸ್ತಕವನ್ನು ನಾನು/ನಾವು ಸ್ವೀಕರಿಸಿಲ್ಲ.

 2) I / We have not received our personalized cheque book. / मुझे/हमें अपनी व्यक्तिगत चेक बुक प्राप्त नहीं हुई है। /

ನಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕವಿರುವ ಚೆಕ್ ಪುಸ್ತಕವನ್ನು ನಾನು/ನಾವು ಸ್ವೀಕರಿಸಿಲ್ಲ.

3. DEBIT CARD (DID YOU KNOW YOU CAN DO THIS IN MOBILE BANKING, WHATSAPP BANKING & INTERNET BANKING)

 डेबिट कार्ड (क्या आप जानते हैं कि आप मोबाइल बैंकिंग, व्हाट्सएप बैंकिंग और इंटरनेट बैंकिंग द्वारा भी ऐसा कर सकते हैं)
 ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ (ಇದನ್ನು ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್, ವಾಟ್ಸಪ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ನಲ್ಲೂ ಇದನ್ನು ಮಾಡಬಹುದು
 ಎಂಬುದು ನಿಮಗೆ ತಿಳಿದಿತ್ತೇ)

 a) Please issue a new debit card. Tick appropriate reason listed below: / कृपया एक नया डेबिट कार्ड जारी करें। नीचे सूचीबद्ध उचित कारण पर टिक करें:
 ದಯವಿಟ್ಟು ಹೊಸ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡಿ. ಕೆಳಗೆ ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಲಾದ ಸೂಕ್ತ ಕಾರಣವನ್ನು ಟಿಕ್ ಮಾಡಿ:

 1) Debit Card not received. Please reissue / डेबिट कार्ड प्राप्त नहीं हुआ। कृपया पुनः जारी करें / डेबिಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗಿಲ್ಲ.

ದಯವಿಟ್ಟು ಮತ್ತೆ ಮಂಜೂರು ಮಾಡಿ

 2) Lost Card/ Damaged Card. The 16-digit Card no is _____ / खोया हुआ कार्ड/ क्षतिग्रस्त कार्ड। 16 अंकों का कार्ड

नंबर है _____ / ಕಳೆದು ಹೋದ ಕಾರ್ಡ್ / ಹಾನಿಗೊಂಡ ಕಾರ್ಡ್. 16-ಅಂಕಗಳ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಖ್ಯೆ _____

 3) Card Expired. / कार्ड समाप्त हो गया। / ಕಾರ್ಡ್ ಅವಧಿ ಮೀರಿದೆ.

 b) My debit card is blocked, kindly unblock. / मेरा डेबिट कार्ड ब्लॉक हो गया है, कृपया अनब्लॉक करें। /

ನನ್ನ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬ್ಲಾಕ್ ಆಗಿದೆ, ದಯವಿಟ್ಟು ಅನ್‌ಬ್ಲಾಕ್ ಮಾಡಿ.

 c) I have lost / forgot my debit card PIN, kindly re-issue. (YOU CAN CREATE/CHANGE PIN USING MOBILE BANKING) /

मैं अपना डेबिट कार्ड पिन खो/भूल गया/गई हूँ, कृपया पुनः जारी करें। (आप मोबाइल बैंकिंग का उपयोग करके पिन बना/बदल सकते हैं) /

ನನ್ನ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ನಾನು ಕಳೆದುಕೊಂಡಿದ್ದೇನೆ / ಮರೆತಿದ್ದೇನೆ, ದಯವಿಟ್ಟು ಮತ್ತೆ ಅದನ್ನು ನನಗೆ ಮಂಜೂರು ಮಾಡಿ.

(ನೀವು ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಪಿನ್ ಅನ್ನು ರಚಿಸಬಹುದು/ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು)



4. **FIXED DEPOSIT/ RECURRING DEPOSIT** (YOU CAN GENERATE FD ADVISE USING INTERNET BANKING) / सावधि जमा / आवर्ती जमा
(आप इंटरनेट बैंकिंग का उपयोग करके एफडी सूचना सृजित कर सकते हैं) / निश्चित रकम/ अवर्तक रकम (इंटरनेट बैंकिंग ब्यांकिंग बಳಸಿಕೊಂಡು ನೀವು ಎಫ್‌ಡಿ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ರಚಿಸಬಹುದು)
- a) **Kindly Issue Fixed Deposit Advice as initial FDA not received.** / कृपया सावधि जमा सूचना जारी करें क्योंकि आरंभिक एफडीए प्राप्त नहीं हुआ है। / ಆರಂಭಿಕ ಎಫ್‌ಡಿ ಅನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದೇ ಇದ್ದುದರಿಂದ ದಯವಿಟ್ಟು ನಿಶ್ಚಿತ ರೇವಣಿ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ನೀಡಿ.
- b) **Kindly dispatch FD Advice to Branch.** / कृपया शाखा को एफडी सूचना भेजें। / ದಯವಿಟ್ಟು ಶಾಖೆಗೆ ಎಫ್‌ಡಿ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಕಳುಹಿಸಿ
- c) **Tenure of Deposit wrongly captured. Correct Tenure** _____ years _____ month _____ days /
जमा की अवधि गलत तरीके से प्राप्त किया गया। सही कार्यकाल _____ वर्ष _____ माह _____ दिन /
ರೇವಣಿ ಅವಧಿಯನ್ನು ತಪ್ಪಾಗಿ ಗ್ರಹಿಸಲಾಗಿದೆ. ಸರಿಯಾದ ಅವಧಿ _____ ವರ್ಷಗಳು _____ ತಿಂಗಳು _____ ದಿನಗಳು
- d) **Rate of Interest not correctly captured. Correct Rate of Interest** _____ % / ब्याज दर को सही ढंग से दर्ज नहीं किया गया। ब्याज की सही दर _____ % / ಬಡ್ಡಿ ದರವನ್ನು ಸರಿಯಾಗಿ ಗ್ರಹಿಸಲಾಗಿಲ್ಲ. ಸರಿಯಾದ ಬಡ್ಡಿ ದರ _____ %
- e) **Periodical FD interest not credited to account.** / आवधिक एफडी ब्याज खाते में जमा नहीं की गई। / ನೀತಿಕಾಲಿಕ ಎಫ್‌ಡಿ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಖಾತೆಗೆ ಜಮಾ ಮಾಡಲಾಗಿಲ್ಲ.
- f) **Kindly register / cancel/ modify nomination as requested.** / कृपया अनुरोध के अनुसार नामांकन को पंजीकृत/रद्द/संशोधित करें। / ದಯವಿಟ್ಟು ವಿನಂತಿಸಿದಂತೆ ನಾಮನಿರ್ದೇಶನವನ್ನು ದಾಖಲಿಸಿ/ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಿ/ ಮಾರ್ಪಡಿಸಿ.
5. **TAX DEDUCTED AT SOURCE** (YOU CAN GENERATE TDS & SUBMIT FORM 15G/H STATEMENT USING INTERNET BANKING)
स्रोत पर कर कटौती (आप इंटरनेट बैंकिंग का उपयोग करके टीडीएस सृजित कर सकते हैं और फॉर्म 15जी/एच विवरण जमा कर सकते हैं) /
ಮೂಲದಿಂದ ಕಡಿತ ಮಾಡಲಾದ ತೆರಿಗೆ (ನೀವು ಟಿಡಿಎಸ್ ಮತ್ತು ಫಾರ್ಮ್ 15ಜಿ/ಎಚ್ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಬಳಸಿಕೊಂಡು ರಚಿಸಬಹುದು)
- a) **TDS Certificate Request for the FY** _____ / वित्तीय वर्ष _____ के लिए टीडीएस प्रमाणपत्र अनुरोध /
ಹಣಕಾಸು ವರ್ಷ _____ ಕ್ಕಾಗಿ ಟಿಡಿಎಸ್ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರ ವಿನಂತಿ
- b) **Interest Certificate request for the FY** _____ / वित्तीय वर्ष _____ के लिए ब्याज प्रमाणपत्र अनुरोध /
ಹಣಕಾಸು ವರ್ಷ _____ ಕ್ಕಾಗಿ ಬಡ್ಡಿ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರ ವಿನಂತಿ
- c) **TDS Certificate not received for the FY** _____ / वित्तीय वर्ष _____ के लिए टीडीएस प्रमाणपत्र प्राप्त नहीं हुआ /
ಹಣಕಾಸು ವರ್ಷ _____ ಕ್ಕಾಗಿ ಟಿಡಿಎಸ್ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗಿಲ್ಲ
- d) **FORM 15G/H submitted at branch on _____ but tax has been deducted.** / फॉर्म 15जी/एच को शाखा में जमा किया गया है, लेकिन टैक्स काट लिया गया है। / ಫಾರ್ಮ್ 15ಜಿ/ಎಚ್ ಅನ್ನು ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ _____ ರಂದು ಸಲ್ಲಿಸಲಾಗಿದೆ ಆದರೆ ತೆರಿಗೆ ಕಡಿತಗೊಳಿಸಲಾಗಿದೆ.
- e) **Request for FORM 15G/H updation.** / फॉर्म 15जी/एच अपडेशन के लिए अनुरोध। / ಫಾರ್ಮ್ 15ಜಿ/ಎಚ್ ನವೀಕರಣಕ್ಕೆ ವಿನಂತಿ.
- f) **Mismatch in Tax deducted and Tax remitted. Please verify.** / काटे गए कर और जमा किए गए कर मेल नहीं खा रहे। कृपया पुष्टि करें। /
ಕಡಿತಗೊಳಿಸಲಾದ ತೆರಿಗೆ ಮತ್ತು ರವಾನಿಸಲಾದ ತೆರಿಗೆ ತಾಳೆಯಾಗುತ್ತಿಲ್ಲ. ದಯವಿಟ್ಟು ಪರಿಶೀಲಿಸಿ.
6. **POSITIVE PAY SYSTEM** / सकारात्मक वेतन प्रणाली / ಧನಾತ್ಮಕ ಪಾವತಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆ
- a) **Cheque No:** / चेक संख्या: / ಚೆಕ್ ಸಂ: _____
- b) **Cheque date:** / चेक की तारीख: / ಚೆಕ್ ದಿನಾಂಕ: _____
- c) **Cheque Amount:** / चेक राशि: / ಚೆಕ್ ಮೊತ್ತ: _____
- d) **Beneficiary:** / लाभार्थी: / ಫಲಾನುಭವಿ: _____

Dear Sir / Madam, / प्रिय महोदय/महोदया, / ಅತ್ತೀಯ ಸರ್/ಮೇಡಂ,

I/We request you to provide me the service/s ticked in the form above. I/We authorize Fincare SFB to debit charges as applicable to my/our account. / मैं/हम आपसे अनुरोध करता/करती हूँ/करते हैं कि मुझे उपरोक्त प्रपत्र में टिक की गई सेवा/सेवाएँ प्रदान करें। मैं/हम फिनकेयर एसएफबी को मेरे/हमारे खाते पर लागू शुल्कों को डेबिट करने के लिए अधिकृत करता/करती हूँ/करते/करती हैं। / ಅರ್ಜಿಯಲ್ಲಿ ಮೇಲೆ ಗುರುತು ಮಾಡಿದ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನನಗೆ ಒದಗಿಸುವಂತೆ ನಾನು/ನಾವು ವಿನಂತಿಸುತ್ತೇನೆ/ವೆ. ನನ್ನ/ನಮ್ಮ ಖಾತೆಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲು ಫಿನಕೇರ್ ಎಸ್‌ಎಫ್‌ಬಿಗೆ ನಾನು/ನಾವು ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತೇನೆ/ವೆ.

Signature of the Primary Holder /
प्राथमिक धारक का हस्ताक्षर /
ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಖಾತೆದಾರರ ಸಹಿ

Signature of the 2nd A/c Holder /
दूसरे खाता धारक के हस्ताक्षर /
2ನೇ ಖಾತೆದಾರರ ಸಹಿ

Signature of the 3rd A/c Holder /
तीसरे खाता धारक के हस्ताक्षर /
3ನೇ ಖಾತೆದಾರರ ಸಹಿ

We confirm that all the requests of the customer/s are addressed / हम पुष्टि करते हैं कि ग्राहक/ग्राहकों के सभी अनुरोधों पर ध्यान दिया गया है / ಗ್ರಾಹಕರ ಎಲ್ಲಾ ವಿನಂತಿಗಳನ್ನು ಈಡೇರಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ನಾವು ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತೇವೆ

Signature and Emp. No. of the Maker / मेकर के हस्ताक्षर और कर्मचारी संख्या /
ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸಿದ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಸಹಿ ಮತ್ತು ಉದ್ಯೋಗಿ ಸಂ.

Signature and Emp. No. of the Checker / चेकर के हस्ताक्षर
और कर्मचारी संख्या / ಪರಿಶೀಲಿಸಿದ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಸಹಿ ಮತ್ತು ಉದ್ಯೋಗಿ ಸಂ.

Acknowledgement Slip (Only For Official Use) / पावती पर्ची (केवल आधिकारिक उपयोग के लिए) / ಸ್ವೀಕೃತಿ ಚೀಟಿ (ಕಚೇರಿಯ ಬಳಕೆಗೆ ಮಾತ್ರ)

We acknowledge the receipt of Request / Complaint Instruction from Mr. / Mrs./ Ms. _____ relating to CIF number _____ under service request no _____ dated _____ / सेवा अनुरोध संख्या _____ दिनांक _____ के अंतर्गत सीआईएफ नंबर _____ से संबंधित _____ हमें श्री/श्रीमती/सुश्री _____ से अनुरोध/शिकायत निर्देश प्राप्त हुआ है। / ಶ್ರೀ/ ಶ್ರೀಮತಿ/ ಕುಮಾರಿ _____ ಅವರಿಂದ ಸಿಐಎಫ್ ಸಂಖ್ಯೆ _____ ಕುರಿತಂತೆ ಸೇವಾ ವಿನಂತಿ ಸಂ _____ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ _____ ದಿನಾಂಕದಂದು ವಿನಂತಿ/ ದೂರಿನ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ನಾವು ಸ್ವೀಕರಿಸಿರುವುದಾಗಿ ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತೇವೆ.

For Charges and Fees, please refer our schedule of charges (SOC). Terms and conditions apply. / प्रचारों और शुल्कों के लिए, कृपया हमारे प्रचारों की अनुसूची (एसओसी) देखें। नियम और शर्तें लागू। / ಶುಲ್ಕಗಳ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ ದಯವಿಟ್ಟು ನಮ್ಮ ಶೆಡ್ಯೂಲ್ ಆಫ್ ಚಾರ್ಜಸ್ (ಎಸ್‌ಒಸಿ) ಪರಿಶೀಲಿಸಿ. ಕಠಾರಗಳು ಮತ್ತು ಪರಿಶುದ್ಧತೆ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ.