

CUSTOMER SERVICE REQUEST FORM 2 / ग्राहक सेवा अनुरोध प्रपत्र 2 / కస్టమర్ సేవ అభ్యర్థన ఫారమ్ 2

SR NO / क्रमांक / ప. సం.: _____

Date / तारीख / తేదీ: _____

Personal Details / व्यक्तिगत विवरण / వ్యక్తిగత వివరాలు

Name / नाम / పేరు			
Mobile No / मोबाइल नंबर / మొబైల్ నం:	CIF / सीआईएफ / సిఐఎఫ్	E-mail ID / ईमेल आईडी / ఇ-మెయిల్ ID	

Please tick in the appropriate box / कृपया सही बॉक्स में टिक करें / దయచేసి, సరైన బాక్సులో టిక్ చేయండి

1. **CHEQUE STOP PAYMENT REQUEST (DID YOU KNOW YOU CAN DO THIS IN MOBILE BANKING, WHATSAPP BANKING & INTERNET BANKING) /**

चेक भुगतान रोकने का अनुरोध (क्या आप जानते हैं कि आप मोबाइल बैंकिंग, व्हाट्सएप बैंकिंग और इंटरनेट बैंकिंग द्वारा भी ऐसा कर सकते हैं) /
చెక్కు స్టాప్ పేమెంట్ అభ్యర్థన (మీరు దీన్ని మొబైల్ బ్యాంకింగ్, వాట్సాప్ బ్యాంకింగ్ మరియు ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్లో చేయవచ్చునని మీకు తెలుసా)

- a) I / We have lost the cheque book containing leaves from _____ to _____ Please do stop payment of the same. /
ముగ్గుసే/హమసే _____ సే _____ తక కి పన్ने वाली चेक बुक खो गई है. कृपया उसका भुगतान रोक दें। /
_____ నుండి _____ వరకు లీఫ్స్ కలిగిన చెక్కు బుక్కుని నేను/మీము పోగొట్టుకున్నాము. దయచేసి, వాటికి సంబంధించిన
పేమెంట్స్ను ఆపేయండి.
- b) I / We have issued a cheque no _____ dated _____ for _____ favouring _____
Please do stop payment of the cheque.
मैंने/हमने _____ के पक्ष में _____ के लिए _____ दिनांक _____
चेक जारी किया है _____ कृपया चेक का भुगतान रोक दें।
చెక్కు నం. _____ తేదీ _____ తో ఉన్న చెక్కును _____
కోసం _____ వారికి జారీ చేశాము దయచేసి, ఆ చెక్కు పేమెంట్స్ను ఆపేయండి.

2. **CHEQUE BOOK REQUEST (DID YOU KNOW YOU CAN DO THIS IN MOBILE BANKING, WHATSAPP BANKING & INTERNET BANKING) /**

चेक बुक अनुरोध (क्या आप जानते हैं कि आप मोबाइल बैंकिंग, व्हाट्सएप बैंकिंग और इंटरनेट बैंकिंग द्वारा भी ऐसा कर सकते हैं) /
చెక్కు బుక్కు అభ్యర్థన (మీరు దీన్ని మొబైల్ బ్యాంకింగ్, వాట్సాప్ బ్యాంకింగ్ మరియు ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్లో చేయవచ్చునని మీకు తెలుసా)

- a) Please issue new cheque book of _____ leaves because / कृपया _____
पन्नों की नई चेक बुक जारी करें _____ क्योंकि / दयचेंसि, కొత్త చెక్కు బుక్కును _____
_____ లీఫ్స్ తో జారీ చేయండి. ఎందుకంటే
- 1) I / We have not received cheque book for my / our new account. / मुझे/हमें मेरे/हमारे नए खाते की चेक बुक प्राप्त नहीं हुई है। /
నా/ మా కొత్త అకౌంట్ కోసం నేను/మీము చెక్కు బుక్కును స్వీకరించలేదు.
- 2) I / We have not received our personalized cheque book. / मुझे/हमें अपनी व्यक्तिगत चेक बुक प्राप्त नहीं हुई है। /
నేను/మీము వ్యక్తిగతీకరించిన చెక్కు బుక్కును స్వీకరించలేదు.

3. **DEBIT CARD (DID YOU KNOW YOU CAN DO THIS IN MOBILE BANKING, WHATSAPP BANKING & INTERNET BANKING)**

डेबिट कार्ड (क्या आप जानते हैं कि आप मोबाइल बैंकिंग, व्हाट्सएप बैंकिंग और इंटरनेट बैंकिंग द्वारा भी ऐसा कर सकते हैं)
డెబిట్ కార్డు (మీరు దీన్ని మొబైల్ బ్యాంకింగ్, వాట్సాప్ బ్యాంకింగ్ మరియు ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్లో చేయవచ్చునని మీకు తెలుసా)

- a) Please issue a new debit card. Tick appropriate reason listed below: / कृपया एक नया डेबिट कार्ड जारी करें। नीचे सूचीबद्ध उचित कारण पर टिक करें:
దయచేసి, ఒక కొత్త డెబిట్ కార్డు జారీ చేయండి. క్రింద ఇవ్వబడిన కారణాల నుండి తగిన దాని మీద టిక్ చేయండి:
- 1) Debit Card not received. Please reissue / डेबिट कार्ड प्राप्त नहीं हुआ। कृपया पुन: जारी करें। / డెబిట్ కార్డు స్వీకరించలేదు. దయచేసి, మళ్ళీ జారీ చేయండి
- 2) Lost Card/ Damaged Card. The 16-digit Card no is _____ / खोया हुआ कार्ड/ क्षतिग्रस्त कार्ड। 16 अंकों का कार्ड
नंबर है _____ / కార్డు పోగొట్టుకున్నాను/ కార్డు దెబ్బతింది. 16-అంకెల కార్డు నం. _____
- 3) Card Expired. / कार्ड समाप्त हो गया। / కార్డు గడువు ముగిసింది.
- b) My debit card is blocked, kindly unblock. / मेरा डेबिट कार्ड ब्लॉक हो गया है, कृपया अनलॉक करें। / నా డెబిట్ కార్డు బ్లాక్ చేయబడింది. దయచేసి,
అన్ బ్లాక్ చేయండి.
- c) I have lost / forgot my debit card PIN, kindly re-issue. (YOU CAN CREATE/CHANGE PIN USING MOBILE BANKING) /
मैं अपना डेबिट कार्ड पिन खो/भूल गया/गई हूँ. कृपया पुन: जारी करें। (आप मोबाइल बैंकिंग का उपयोग करके पिन बना/बदल सकते हैं) /
నేను నా డెబిట్ కార్డు పిన్ పోగొట్టుకున్నాను/ మర్చిపోయాను. దయచేసి, మళ్ళీ-జారీ చేయండి. (మీరు మొబైల్ బ్యాంకింగ్ ద్వారా పిన్ సేవ క్రియేట్
చేయవచ్చు/మార్చవచ్చు)

1800 313 313
www.fincarebank.com

MAKE YOUR SAVINGS
GROW SMART

*T&C Apply

SAVINGS
ACCOUNTS
@
7.11%

CURRENT
ACCOUNTS
Through sweepin / out
facility @

3%



